

Termos de Uso do Pacote de Serviços Secure Filter

Jose Luis Gazoli Tecnologia da Informação, doravante denominada **TI Server**, inscrita no CNPJ sob o nº 30.476.660/0001-04, proprietária do site <https://tiserver.com.br>, estabelece as seguintes condições para a contratação e utilização dos serviços oferecidos, conforme detalhado abaixo. O presente documento constitui um contrato entre **TI Server** e o Cliente, para fins de formalização da contratação e aceitação dos serviços.

1. Definições Gerais

1.1. **Contratada: TI Server**, responsável pela prestação dos serviços de suporte **Secure Filter**, com o uso do painel do software de **Filtragem por DNS** de fabricante específico.

1.2. **Cliente**: Pessoa física ou jurídica que contrata os serviços de suporte **Secure Filter** oferecidos por **TI Server**.

1.3. **Licença Secure Filter**: Serviço de suporte e proteção para rede e dispositivos, disponível em opções personalizáveis conforme a necessidade de cada cliente.

- **Licenciamento Flexível**: Oferecemos planos configurados de acordo com a quantidade de dispositivos e com base na estrutura da rede do cliente.
- **Ajuste ao Dólar**: Os valores dos planos são definidos conforme a cotação do dólar vigente, permitindo que os preços sejam ajustados para melhor refletir as variações cambiais.

2. Aceitação e Período de Teste

2.1. O Cliente terá direito a um período de teste totalmente gratuito.

2.2. Ao término do período de teste, o Cliente poderá escolher uma das modalidades de contratação oferecidas e aceitar estes Termos de Uso por meio de assinatura digital ou aceitação eletrônica via **Plataforma de Assinatura Digital**.

2.3. A aceitação destes Termos de Uso é válida por prazo indeterminado, salvo disposições em contrário estabelecidas pelas partes.

3. Forma de Cobrança e Cancelamento

3.1. O pagamento referente ao plano escolhido será realizado antes da liberação do serviço, na modalidade "**pagar e usar**". Para planos anuais e mensais, o acesso ao serviço será disponibilizado somente após a confirmação do pagamento, sendo o valor ajustado conforme a cotação do **Dólar Americano** vigente no momento da emissão da cobrança.

3.2. Conforme o Código de Defesa do Consumidor, o Cliente poderá solicitar o cancelamento do serviço e o reembolso integral de qualquer valor pago **em até 7 (sete)**

dias corridos após a contratação inicial. Após esse período, o direito de arrendimento não será mais aplicável.

3.3. Cancelamento Após o Período de Arrependimento

Planos Anuais: Após o prazo de arrependimento de 7 (sete) dias, **não haverá reembolso de valores pagos** em caso de cancelamento por parte do Cliente, devido aos compromissos financeiros assumidos pela Contratada com o fornecedor do software de filtragem por DNS.

Planos Mensais: O cancelamento será efetivado ao término do período mensal vigente, sem cobrança de taxas de cancelamento ou fidelidade.

3.4. O cancelamento do serviço pode ser solicitado por qualquer das partes, a qualquer momento, por escrito (via e-mail ou formulário eletrônico), sem necessidade de aviso prévio ou interpelação judicial ou extrajudicial, desde que observadas as condições de reembolso descritas acima.

4. Suporte Técnico

4.1. A Contratada oferecerá suporte técnico ao Cliente via e-mail, WhatsApp ou Assistência Remota, quando necessário.

4.2. O horário de suporte será de segunda a sexta-feira, das 9:00 às 17:00, exceto em feriados nacionais, estaduais de São Paulo e municipais de Americana-SP. Chamados feitos fora desse horário ou em situações de feriados mencionados serão atendidos no próximo dia útil.

4.2 Além do suporte oferecido pela Contratada, o Cliente terá à sua disposição os canais de suporte oferecidos diretamente pela fabricante do Software de Filtragem de DNS, conforme sua política de horários, preços e planos contratados pelo Cliente.

5. Inadimplência e Suspensão de Serviços

5.1. Em caso de inadimplência superior a 30 (trinta) dias, os serviços poderão ser suspensos até a regularização dos pagamentos.

5.2. Se a inadimplência persistir, a Contratada poderá cancelar o serviço, e o Cliente será obrigado a quitar todos os débitos pendentes para restabelecer os serviços.

6. Disposições Gerais

6.1. Tolerâncias ou concessões feitas por qualquer uma das partes não constituem precedentes invocáveis pela outra parte, nem alteram as obrigações estabelecidas neste contrato, a menos que expressamente formalizadas por escrito.

6.2. Fica eleito o FORO DA COMARCA DE AMERICANA-SP como o único competente para dirimir quaisquer controvérsias oriundas deste contrato, com exclusão de qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja.

7. Fale Conosco

7.1. Fica estipulado que toda e qualquer comunicação, inclusive solicitação de suporte, será realizada por meio do e-mail **jlgazoli@tiserver.com.br** ou da plataforma, no campo disponibilizado para o contato com a **TI Server**, sendo de inteira responsabilidade do Cliente as informações inseridas.

7.2. Além dos canais acima citados, o Cliente poderá entrar em contato com a **TI Server** pelo WhatsApp Business, por meio do contato +55 19 99291-7170, sendo de sua inteira responsabilidade as informações enviadas.

8. Substituição de Fornecedor de Software

8.1. A **TI Server** reserva-se o direito de, a qualquer momento, substituir o fornecedor do software de **Filtragem por DNS** utilizado por outro fornecedor que ofereça funcionalidades equivalentes ou superiores, caso julgue necessário ou oportuno, seja por motivos operacionais, comerciais ou de melhoria contínua dos serviços prestados.

8.1. A substituição do fornecedor não implicará em prejuízo para o **Cliente**, que continuará a usufruir dos serviços contratados com a mesma qualidade e características técnicas, sem alteração nas funcionalidades essenciais do **Secure Filter**.

8.2 Caso ocorra tal substituição, a **TI Server** compromete-se a comunicar o **Cliente** com antecedência mínima de 30 (trinta) dias, garantindo a continuidade do serviço de filtragem DNS durante a transição, sem qualquer interrupção ou prejuízo para o **Cliente**.

9. Política de Ajuste de Preços

9.1. Os valores dos serviços do Secure Filter serão atualizados conforme a cotação do dólar americano (USD) vigente no momento da contratação ou renovação do plano, aplicando-se aos planos anuais e mensais conforme a tabela de preços atualizada.

9.2. Para a renovação dos planos, tanto anuais quanto mensais, será utilizada a cotação do dólar americano (USD) vigente no dia da renovação. Uma cobrança será emitida ao cliente com data limite de pagamento para 3 (três) dias úteis a partir da emissão. Caso o pagamento não seja realizado dentro desse prazo, o valor poderá ser ajustado conforme a cotação atualizada do dólar no novo dia de pagamento.

10. Alterações dos Termos de Uso

10.1. A **TI Server** reserva-se o direito de ajustar ou modificar os presentes Termos de Uso a qualquer momento, em conformidade com a legislação aplicável.

10.2. As alterações realizadas serão notificadas ao **Cliente**, com pelo menos 30 (trinta) dias de antecedência à sua implementação, através dos canais de comunicação

fornecidos no cadastro, como e-mail ou outro meio eletrônico.

10.3. As novas condições entrarão em vigor a partir da contratação ou renovação do plano de serviços, conforme opção do **Cliente**. No caso de serviços em vigência, o **Cliente** poderá optar por não renovar o contrato, caso não concorde com os novos Termos. A continuidade do uso dos serviços após o início da vigência das alterações será interpretada como aceitação tácita dos novos Termos.

10.4. As modificações nos Termos de Uso serão feitas de acordo com os procedimentos legais exigidos e não prejudicarão direitos previamente adquiridos pelo **Cliente** até o término do período já contratado.

11. CLÁUSULA DE ACEITAÇÃO

O **Cliente** reconhece e concorda que, ao aceitar eletronicamente este documento por meio da **Plataforma de Assinatura Digital**, está legalmente vinculado a todos os seus termos e condições, em conformidade com o Código de Defesa do Consumidor e as demais legislações aplicáveis no Brasil.

12. Plano e Forma de Pagamento

12.1. O **Cliente**, **NomeDoCliente**, inscrito no CPF/CNPJ sob o número **CPF/CNPJDoCliente**, optou pela contratação do serviço **Secure Filter**, conforme o plano descrito a seguir:

- **Plano escolhido:** SafeDNS – Plano Business Basic 15 users – 1 ano
- **Quantidade de usuários:** 15
- **Forma de pagamento:** Mensal-ou-Anual.
- **Recorrência do pagamento:** o valor será pago mensalmente/anualmente.
- **Valor:** R\$0.000,00 (Real do Brasil) equivalente a US\$000,00 (Dólar Americano)

13. Dados do Cliente para Emissão de Cobrança e Nota Fiscal de Serviços

Para a correta emissão da cobrança e da Nota Fiscal de Serviços (NFS-e), o **Cliente** se compromete a fornecer os seguintes dados completos e atualizados:

- **Nome/Razão Social:**
- **CPF/CNPJ:**
- **Endereço:**

- **Cidade/Estado:**
- **CEP:**
- **E-mail para recebimento da cobrança e NFS-e:**
- **Telefone para contato:**
- **E-mail para recebimento e assinatura digital dos Termos de Uso:**
- **Nome Completo do Responsável Legal:**
- **CPF do Responsável Legal:**

A contratada, **Jose Luis Gazoli Tecnologia da Informação (TI Server)**, compromete-se a emitir a Nota Fiscal de Serviços (NFS-e) referente aos serviços correspondentes.

Caso ocorra qualquer alteração nos dados informados pelo **Cliente**, este se compromete a notificar a contratada em até 5 (cinco) dias úteis, sob pena de emissão incorreta da Nota Fiscal ou envio de cobrança para dados desatualizados.

Pela **CONTRATANTE**:

Nome: _____ CPF: _____

Pela **CONTRATADA**:

JOSÉ LUÍS GAZOLI TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO